

1. Âmbito e responsabilidade

A CTV – CERTIFICAÇÃO DE TÊXTEIS E DE VESTUÁRIO Unipessoal Lda. (doravante referida como CTV) foi criada com o objetivo de prestar o serviço de certificação de produtos e processos de forma completamente imparcial.

A CTV assume a responsabilidade de cumprir com a legislação em vigor, em particular o Regulamento UE 2016/679, de 27 de abril de 2016 (Regulamento Geral de Proteção de Dados – adiante designado RGPD), e pauta-se pela transparência.

Os trabalhadores da empresa envolvidos no tratamento de dados estão comprometidos com o dever de sigilo e confidencialidade relativamente aos dados e informações a que têm acesso no exercício das suas funções. Do mesmo modo, todos os subcontratados da CTV, comprometem-se em manter confidenciais todos os dados e informações a que acedem no âmbito dos serviços prestados.

Os dados pessoais recolhidos pela CTV destinam-se a processamentos administrativos, estatísticos e de apresentação ou divulgação (incluindo o envio de e-mails) de serviços prestados pela CTV. Através de um conhecimento detalhado dos seus clientes, a CTV reúne melhores condições de segurança para oferecer conteúdos e serviços adaptados a cada cliente.

A CTV pode também contactar os seus clientes através de inquéritos acerca da sua opinião sobre os serviços atuais ou potenciais novos serviços que possa vir a oferecer e para tratamento de reclamações e/ou pedidos de recurso.

A CTV não recolhe informação pessoal por processos automáticos, excetuando-se o preenchimento de formulários necessários para a prestação de serviços.

A CTV compromete-se a respeitar a legislação em vigor sobre proteção de dados pessoais e a não ceder, sob qualquer forma ou condição, esta informação a entidades terceiras, exceto nos casos em que lei obrigue.

2. Responsável pelo tratamento dos dados

No âmbito do RGPD, a CTV é a entidade responsável pelo tratamento dos dados.

Nos termos da lei portuguesa, o titular tem o direito de aceder, atualizar, retificar ou apagar total ou parcialmente os seus dados pessoais, bastando que tal seja solicitado à CTV, através dos seguintes contactos:

1. Scope and Responsibility

The company CTV – CERTIFICAÇÃO DE TÊXTEIS E DE VESTUÁRIO Unipessoal Lda. (hereinafter referred as CTV) was created with the aim of providing certification services of product and process, in a completely impartial way.

CTV assumes the responsibility to comply with the current legislation, in particular with the Regulation EU 2016/679, of April 27, 2016 (General Data Protection Regulation - hereinafter referred to as GDPR) and is guided by transparency.

Company workers involved in data processing are committed to the duty of secrecy and confidentiality in relation to the data and information to which they have access in the performance of their duties. Likewise, all CTV subcontractors are committed to keeping confidential all data and information they access in the scope of the services provided.

The personal data collected by CTV are intended for administrative, statistical and presentation or dissemination (including sending of e-mails) of services provided by CTV. Through a detailed knowledge of its clients, CTV brings together better security conditions to offer content and services tailored to each client.

CTV may also contact its clients via surveys to conduct research about their opinion of current services or of potential new services that may offer and in the follow-up of claims and/or appeals.

CTV does not collect personal information through automated processes, except for the filling of forms.

CTV undertakes to respect the current legislation on the protection of personal data and not to cede, in any form or condition, this information to third parties, except in cases in which it is obligatory.

2. Responsible for the data processing

Under the GDPR, CTV is the entity responsible for the data processing.

Under the terms of the Portuguese law, the holder has the right to access, update, rectify or erase all or part of their personal data, simply by requesting it to CTV, through the following contacts:

CTV – CERTIFICAÇÃO DE TÊXTEIS E VESTUÁRIO

Edifício CITEVE
Rua Fernando Mesquita nº 2785, 4760-034 Vila Nova de Famalicão
Telefone: +351 252 300 376
Email: geral@ctv-certificacao.pt
Website: www.ctv-certificacao.pt

3. Dados no website CTV

A CTV encara seriamente a privacidade e a proteção dos dados registados pelos seus utilizadores.

O site da CTV utiliza a tecnologia “cookies” com o objetivo de melhorar o serviço do site.

4. Política de uso e direitos de autor

O conteúdo do website pertence à CTV e muitos deles, disponibilizados de forma gratuita ou paga, são protegidos por direitos de autor, marcas, patentes, propriedade intelectual e outras leis e tratados internacionais. Qualquer uso não autorizado, reprodução ou modificação da informação do website da CTV pode violar tais leis e gerar responsabilidades civis e criminais para os infratores. É terminantemente proibida a reprodução ou alteração do conteúdo para fins comerciais ou outros sem o expresso consentimento da CTV, excetuando-se a utilização educacional/didática ou jornalística. Nestes casos, deverá referir-se a fonte da informação.

A informação constante do website deve ser encarada do ponto de vista informativo. Apesar dos esforços em manter os conteúdos atualizados e fidedignos, estes podem conter imprecisões, pelo que não se recomenda a sua utilização em tomadas de decisão.

O website pode conter links para web sites externos. Os links são apresentados para a facilitar a pesquisa de informação por parte do utilizador. A CTV não se responsabiliza pelos conteúdos destes websites.

A CTV não se responsabiliza pelas consequências que advenham do uso da informação constante no website.

5. Alterações à Política de Privacidade

A presente Política de Privacidade pode ser alterada sem aviso prévio e a versão mais recente será sempre disponibilizada no website da CTV.

CTV – CERTIFICAÇÃO DE TÊXTEIS E VESTUÁRIO

Edifício CITEVE
Rua Fernando Mesquita nº 2785, 4760-034 Vila Nova de Famalicão, Portugal
Telephone: +351 252 300 376
Email: geral@ctv-certificacao.pt
Website: www.ctv-certificacao.pt

3. Data in CTV website

CTV takes seriously the privacy and protection of the data registered by its users. The CTV website uses “cookies” technology in order to improve the service of the website.

4. Use policy and copyright

The content of this website belongs to CTV and many of them, made available for free or paid, are protected by copyright, trademarks, patents, intellectual property and other international laws and treaties.

Any unauthorized use, reproduction, or modification of the information on the CTV website may violate such laws and generate civil and criminal liability for violators. It is strictly forbidden the reproduction or alteration of the content for commercial or other purposes without the express consent of CTV except for educational / didactic or journalistic use. In these cases, it should refer to the source of the information.

The information on this website should be faced from the information point of view. Although efforts to keep the contents up-to-date and reliable, these may contain inaccuracies, so it is not recommended to use them in decision-making.

This website may contain links to external web sites. The links are presented to facilitate the search of information by the user. CTV is not responsible for the contents of these websites.

CTV is not responsible for the consequences arising from the use of the information on this website.

5. Changes in the Privacy Policy

This Privacy Policy may be changed without prior notice and the latest version will always be available on CTV website.

Aprovação | Approval: 26-11-2021

Documento assinado eletronicamente | Electronic issued document.